

Mesa de Ayuda - Expediente de Ticket

Folio: IMC-20260324-811684

1. Datos generales

Folio	IMC-20260324-811684
Asunto	prueba de ticket completa
Estado actual	nuevo
Prioridad	alta
Solicitante	usuario
Área solicitante	TICS
Cargo	Sin cargo
Creado el	24/03/2026 11:21
Asignado a	Worker Demo 1
Asignado el	24/03/2026 11:22
Resuelto por	Pendiente
Resuelto el	N/D

2. Descripción del ticket

descripcion completa de ticket

3. Respuesta / solución

Sin respuesta registrada.

4. Tiempos de atención

Tiempo hasta asignación	Menos de 1 minuto
Tiempo total hasta resolución	N/D

5. Historial básico del ticket

Ticket creado

24/03/2026 11:21

El ticket fue registrado por usuario.

Ticket asignado

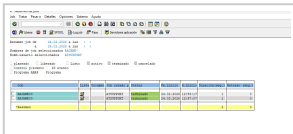
24/03/2026 11:22

Se asignó a Worker Demo 1.

6. Archivos adjuntos

WhatsApp Image 2026-02-24 at 12.59.20 PM.jpeg

Petición · Usuario · image/jpeg · 78.9 KB · 24/03/2026 11:21



7. Observaciones

Este documento muestra el expediente del ticket con base en la información disponible en el sistema al momento de la exportación.