

Mesa de Ayuda - Expediente de Ticket

Folio: DIV-20260326-0001

1. Datos generales

Folio	DIV-20260326-0001
Asunto	prueba de folio
Estado actual	resuelto
Prioridad	alta
Solicitante	usuario divulgacion
Área solicitante	Divulgación
Creado el	26/03/2026 12:21
Asignado a	Worker Demo 1
Asignado el	26/03/2026 12:46
Resuelto por	Worker Demo 1
Resuelto el	26/03/2026 12:47

2. Descripción del ticket

prueba de folio

3. Respuesta / solución

respuesta con adjunto

4. Tiempos de atención

Tiempo hasta asignación	24 minuto(s)
Tiempo total hasta resolución	25 minuto(s)

5. Historial básico del ticket

Ticket creado

26/03/2026 12:21

El ticket fue registrado por usuario divulgacion.

Ticket asignado

26/03/2026 12:46

Se asignó a Worker Demo 1.

Ticket resuelto

26/03/2026 12:47

Fue resuelto por Worker Demo 1.

6. Archivos adjuntos

logo-anuario.jpg

Petición · Usuario · image/jpeg · 31.7 KB · 26/03/2026 12:21



ticket_IMC-20260324-811684.pdf

Respuesta · Worker · application/pdf · 106.2 KB · 26/03/2026 12:47

Se adjuntó un archivo de tipo: application/pdf

7. Observaciones

Este documento muestra el expediente del ticket con base en la información disponible en el sistema al momento de la exportación.